

PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'EX ART. 36 COMMA 2 LETT. B) DEL D. LGS. 50/2016 E SS.MM.II., ATTRAVERSO RICHIESTA DI OFFERTA (R.D.O.) DA AVVIARE SU MEPA DI CONSIP SPA, PER L'AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO "LUDOTECA PRIMA INFANZIA" A.S. 2019/2020.

CIG 7976680492 – CUP G39D19000020005

ALLEGATO PROGETTO TECNICO

1. GESTIONE DEL PERSONALE

Max 10 pagine (times new roman 12 interlinea singola)

1.1 Piano di formazione specifico di almeno 15 ore annue retribuite per le risorse umane impegnate dall'affidatario nelle attività oggetto dell'appalto (esclusa la formazione obbligatoria prevista dal D.Lgs. 81/08), composto da elementi operativi afferenti alla complessiva durata dell'appalto, per garantire l'aggiornamento del personale utilizzato

1.2 Organizzazione ed organigramma aziendale che l'offerente mette a disposizione, oltre al personale indicato nel capitolato

1.3 Metodi e strumenti che si intendono adottare per sostenere la stabilità e prevenire e limitare il ricorso al turn-over del personale utilizzato per i servizi oggetto del presente appalto

1.4 Supervisione del personale impiegato nel progetto e indicazione delle procedure interne per la valutazione del personale

2. PROGETTO GESTIONALE DEI SERVIZI

Max 10 pagine (times new roman 12 interlinea singola)

2.1 Strumenti utilizzati per la rilevazione dei bisogni degli utenti e dell'attività degli operatori - gestione delle differenze etnicoculturali, disabilità.

2.2 Articolazione del programma di gestione e organizzazione del servizio (con particolare riferimento alle modalità di gestione dell'intervento, articolazione delle attività, capacità di attivare e collaborare con la rete dei servizi territoriali, forme e modalità di valutazione delle attività e del grado di soddisfacimento dell'utenza).

2.3 Modalità di presa in carico dell'utente – accoglienza giornaliera e relazioni con i genitori.

2.4 Gestione delle criticità e delle emergenze anche in riferimento ad eventi morbosi dell'utenza.

2.5 Strumenti e modalità di comunicazione, monitoraggio